



■ KBC Virtueel leidinggeven

“Leidinggeven op afstand vraagt een heel specifieke aanpak. Je moet je managers daarbij ondersteunen.”

De uitdaging

KBC geeft de medewerkers de kans om van thuis uit te werken of in een KBC-locatie dichterbij huis. Dat impliceert dat leden van eenzelfde team op verschillende locaties aan het werk zijn. De teamleaders sturen hen aan van op afstand, zonder dat ze hun mensen zien. Hoe pakken ze dat het best aan? KBC stapte met deze vraag naar Kluwer.

De aanpak

Kluwer ontwikkelde een trainingstraject over virtueel leidinggeven, volledig op maat van KBC. Als eerste stap was er een meeting met de teamleaders waarin zij hun specifieke behoeften en bezorgdheden vertelden. Die voorinformatie verwerkte Kluwer in aangepaste oefeningen en andere leermiddelen. De training was in handen van Sabine Tobbyack, specialiste in virtuele teams. KBC kon deze aanpak duidelijk waarderen. “Kluwer heeft echt geluisterd naar onze noden. Wat wij ook waarderen is de openheid in de samenwerking. Elke partij heeft zijn eigen deskundigheid meegebracht. Sabine haar inhoudelijke expertise en jarenlange ervaring over wat wel en niet werkt. KBC kon zijn cultuur van duidelijkheid in de training verwerken”, vertelt Johan De Corte, opleidingsconsulent bij KBC.

Het resultaat

De reacties op de eerste trainingssessies zijn unaniem positief. “Onze mensen zijn zich nu erg bewust van hoe anders het is om leiding te geven op afstand. Ze kregen vaardigheden onder de knie die het leidinggeven, begeleiden en motiveren van een team op afstand vlotter doet verlopen. Bovendien kregen ze een antwoord op heel wat praktische vragen,” zegt Johan De Corte. “Ik kreeg van de deelnemers zelfs een pleidooi om deze opleiding verplicht te maken voor alle leidinggevendenden die virtuele teams aansturen bij KBC.”

Johan De Corte
opleidingsconsulent
KBC

25 Vaardigheidscentrum

